



PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG SEKRETARIAT DAERAH

PUSAT PEMERINTAHAN KABUPATEN BADUNG "MANGUPRAJA MANDALA"
JL. RAYA SEMPIDI, MENGWI, BADUNG, BALI, KODE POS : 80351
TELP. (0361) 9009333, FAX. (0361) 9009316

Nomor : 042/3722/Sekret/Kominfo/2022

Mangupura, 03 Juni 2022

Lampiran : 1 (satu) gabung

Kepada

Perihal : Tanggapan Atas Keberatan

Yth. Sdr. Muhammad Hidayat S

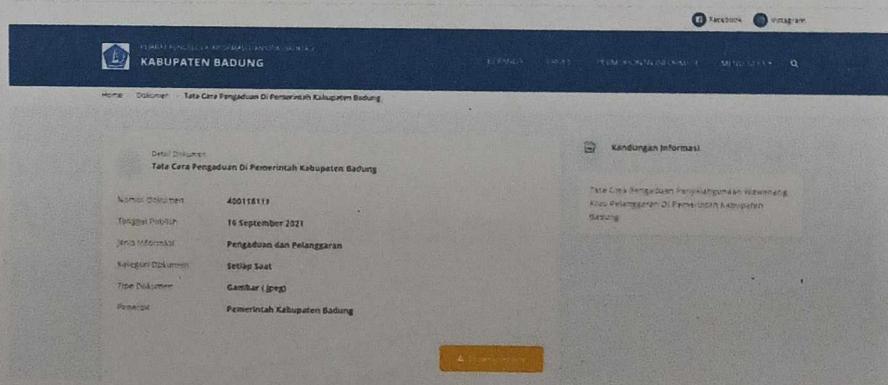
di -

Tempat

Menindaklanjuti pernyataan keberatan saudara Muhammad Hidayat S perihal keberatan atas tidak disediakan dan tidak diumumkannya informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala pada situs resmi badan publik Pemerintah Kabupaten Badung. Yaitu, informasi tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang dan pelanggaran oleh pejabat/pegawai di lingkungan badan publik Pemerintah Kabupaten Badung.

Berikut ini kami sampaikan tanggapan atas keberatan saudara:

Tata cara penyampaian pengaduan di Kabupaten Badung telah disediakan dan diumumkan tanggal 16 September 2021 pada Daftar Informasi Publik yang dapat di akses pada website PPID Kabupaten Badung:



Dokumen sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan dan terima kasih.

Sekretaris Daerah Kabupaten Badung
Selaku Atasan PPID Kabupaten Badung



Telah ditandatangani secara elektronik oleh
Sekretaris Daerah Kabupaten Badung
I Wayan Adi Arnawa, SH
NIP.196603091995031002



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Keabsahan dapat diakses melalui pindai QRCode yang tersedia pada dokumen ini atau tautan berikut.

<https://tte.badungkab.go.id/doc/5c368be82721e6be137d0015ac275890>

Informasi dan panduan terkait pemeriksaan keabsahan dokumen tersedia pada <https://tte.badungkab.go.id>

Tata Cara Pengaduan Melalui SP4N Lapor



Bupati Badung
I Nyoman Giri Prasta, S.Sos.

Wakil Bupati Badung
Drs. I Ketut Suiasa, S.H.

Sampaikan aspirasi dan pengaduan melalui www.lapor.go.id
atau **SMS** dengan format :

BADUNG (spasi) **isi aduan**
kirim ke **1708**

www.badungkab.go.id

[pemkabbadung](https://twitter.com/pemkabbadung) 

[pemkabbadung](https://facebook.com/pemkabbadung) 

[pemkabbadung](https://instagram.com/pemkabbadung) 

lapor.badungkab.go.id 



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Keabsahan dapat diakses melalui pindai QRCode yang tersedia pada dokumen ini atau tautan berikut.

<https://tte.badungkab.go.id/doc/5c368be82721e6be137d0015ac275890>

Informasi dan panduan terkait pemeriksaan keabsahan dokumen tersedia pada <https://tte.badungkab.go.id>

Tata Cara Pengaduan Melalui Aplikasi Sidumas



Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Kabupaten Badung



Laporkan pengaduan yang bersifat darurat (*emergency*) atau pengaduan umum (*non-emergency*) melalui aplikasi SIDUMAS.

FITUR APLIKASI SIDUMAS



Lapor Pengaduan

Masyarakat melaporkan pengaduan yang bersifat kedaruratan atau umum.



Monitoring Pengaduan

Status dan waktu tindakan dapat di monitoring oleh masyarakat.



Komentar & Tanggapan

Masyarakat dapat saling mengomentari dan menanggapi pengaduan.



Timeline Pengaduan

Pengaduan bersifat publik, dapat dilihat oleh seluruh masyarakat.

Registrasi dan Verikasi Akun SIDUMAS

Anda perlu memiliki akun terverikasi untuk dapat melakukan pengaduan. Ayo registrasi dan lengkapi persyaratan verikasi.



Registrasi Akun

1. Registrasi melalui aplikasi mobile / website SIDUMAS
2. Setelah melakukan registrasi, Login dengan menggunakan akun tersebut.
3. Anda juga bisa menggunakan akun facebook untuk login dan bisa melakukan pengaduan pada SIDUMAS.
4. Setelah memiliki akun, segera lengkapi identitas diri untuk diverikasi.

Verikasi Akun

Lengkapi dan upload dokumen identitas diri, masuk ke bagian Prole, dan lengkapi :

- No. Handphone
- Tanggal Lahir
- No. Induk Kependudukan
- Upload FotoKTP
- Upload FotoDiri

*Semua informasi terkait identitas diri di Sidumas akan dijaga kerahasiaannya

Media Sosial

Website



perkabupatenbadung

sidumas.badungkab.go.id

Sidumas Badung



Google Play



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Keabsahan dapat diakses melalui pindai QRCode yang tersedia pada dokumen ini atau tautan berikut.

<https://tte.badungkab.go.id/doc/5c368be82721e6be137d0015ac275890>

Informasi dan panduan terkait pemeriksaan keabsahan dokumen tersedia pada <https://tte.badungkab.go.id>

Layanan Nomor Panggilan Kagawat Daruratan



The banner features the Badung Regency logo in the top left corner. In the center, there is a stylized smiley face wearing a headset with three signal waves, followed by the text "BADUNG 112". Below this, it says "Jika terjadi keadaan darurat harap hubungi Emergency Call 112". To the right, a red box labeled "EMERGENCY" contains icons for fire, flood, and other hazards. At the bottom left, two men in traditional Indonesian attire are shown with their hands clasped in a gesture of prayer or respect. At the bottom right, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, all with the handle "@PemkabBadung".

BADUNG 112
Jika terjadi **keadaan darurat** harap hubungi
Emergency Call 112

EMERGENCY

Bupati Badung
Nyoman Gun Priatno, S.H.

Wakil Bupati Badung
Drs. Mahdi Susanto, S.H.

@PemkabBadung @PemkabBadung PemkabBadung



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Keabsahan dapat diakses melalui pindai QRCode yang tersedia pada dokumen ini atau tautan berikut.

<https://tte.badungkab.go.id/doc/5c368be82721e6be137d0015ac275890>

Informasi dan panduan terkait pemeriksaan keabsahan dokumen tersedia pada <https://tte.badungkab.go.id>