

Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023

Bulan Januari

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#4013386646650IS5	Anonymous	08/01/2023	Restoran Ricky Martin Tidak Berizin, Tidak memiliki fasilitas yang layak untuk grill, sehingga tetangga dipenuhi asap bakaran, pohon pinggir jalan tata kota ditebang, payung restoran keluar Minta tolong tindakan tegas pihak terkait, cc dinas perizinan kab. Badung, tata kota, pol pp Badung, beserta semua pihak terkait, Restoran yang baru dibuka bernama Ricky Martin Restoran	-	-	17/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Satuan Polisi Pamong Praja	Selesai
2	#57565L3X22959614	hendra pratisnojati shoheh muttaqin	11/01/2023	Penerangan Umum Mati Mohon bantuan dan penanganannya untuk lampu penerangan di depan SD 6 pecatu sudah mati lebih dari 2 minggu. Terima kasih.	085655856009	pratisnojati@gmail.com	11/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
3	#1297N91U04746428	hendra pratisnojati shoheh muttaqin	11/01/2023	PDAM Mati 1 Minggu Lebih Mohon dibantu dan diperbaiki terkait pengairan PDAM khususnya di jalan pura cupitan, alur ke SD 6 pecatu. Sudah 1 minggu lebih air tidak mengalir. Mohon atensinya, karena sanitasi dan pengairan sangat dibutuhkan bagi murid.terima kasih.	085655856009	pratisnojati@gmail.com	11/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke PDAM	Selesai
4	#69742915J1342Q88	Anonymous	11/01/2023	Tiang Fiber Optik Mohon dipindahkan tiang fiber optik dijadikan satu dengan tiang PLN agar tidak sembrawut dan merapikan kabel yang terputus	-	-	11/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
5	#2893798Q928266W2	Restu Genta	14/01/2023	Anjing Liar Galak Mohon bantuan bapak ibuk , saya ingin melapor di perumahan Griya permata Ungasan blok D dan E, br Bakung saring Ungasan ,Kuta selatan Ada anjing liar yg sering mengejar warga dan memburu kucing pemilik rumah mohon ditindak karena pemilik anjing sengaja melepaskan anjingnya terima kasih	085829253012	restugenta16@gmail.com	16/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pertanian dan Pangan	Selesai
6	#0V29012N58421311	Silviana Fitri Handayani	15/01/2023	Surat Domisili Halo, Nama saya Silvi, saat ini saya dan suami tinggal di Bali. Saya ber-KTP Semarang dan suami WNA. Saya dan suami baru2 ini tinggal di Bali dan ingin mengajukan KITAS untuk suami saya. Salah satu persyaratannya adalah diperlukan surat domisili. Adakah persyaratan2 yang harus saya siapkan untuk dapat surat domisili? Mohon bantuan informasinya dan terima kasih. Salam hormat, Silvi	083843260272	silviana.handayani2011@gmail.com	16/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Selesai
7	#3840C8655892S767	Made Ray Hary Santana	25/01/2023	Jalan Jebol Selamat Malam Bapak/Ibu Mohon Izin Melaporkan, adanya Senderan Jalan Jebol yang membahayakan Pengguna jalan atau Akses tersebut, Mohon untuk menindaklanjuti Dinas menangani hal tersebut. Terima kasih	08563703707	maderaiharisantana@gmail.com	26/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Bukan Wewenang
8	#445K23639G066276	Anonymous	28/01/2023	Lampu Penerangan Jalan Mati Lampu penerangan jalan umum ke rumah penduduk mati, sekitar 6 LPJU mati hanya 4 LPJU yang menyala	-	-	30/01/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai

9	#531X57993Y214268	Anonymous	31/01/2023	Aspal Ambblas Terdapat lubang di depan PDAM Nusa Dua ditengah jalan dengan diameter sekitar 30cm	-	-	1/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
---	-------------------	-----------	------------	--	---	---	-----------	---	---------

KETERANGAN	
Total	9
Pengaduan Selesai	9
Pengaduan Masih Proses	0

Mengetahui,
Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik



I Made Adi Parwata, SH.,M.A.P
Penata Tk.I (III/d)
NIP.197401162011011002

Mangupura, 31 Januari 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003

Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023

Bulan Pebruari

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#35326F18529395U4	Davidson Rato Nono	01/02/2023	Pembuatan IMB Pagi Untuk pengurusan IMB rumah tinggal di Badung apakah ada minimal luas lahan yang dipersyaratkan ? Terimakasih	081343223576	dratonono@gmail.com	2/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Selesai
2	#07665O99242K6405	i wayan gede suardiana	09/02/2023	Lampu Penerangan Jalan Padam Mohon dibantu perbaikan LPJ yg Padam sudah dari beberapa bulan, di sepanjang Jl. Baris, Br. Pikah, Desa Blahkiuh, lokasi di depan Balai Banjar Pikah	087861431569	suardiana.media@gmail.com	9/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
3	#346415616342PK30	Nuryana Verdiance	09/02/2023	Pencemaran Lingkungan selamat sore bapak/ibu, dinas lingkungan hidup. saya ingin mengadukan ada tetangga saya yang suka membakar sampah, asap nya sampai tebal, bahkan pernah sampai masuk kerumah saya. saya sudah pernah menegur beliau tapi tidak pernah di gubris, malah makin sering sampah dibakar. jadi saya minta tolong ditindak lanjuti ya pak ?? terima kasih..	085161178349	lousianav@gmail.com	12/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Selesai
4	#Z357654S96561286	Anonymous	09/02/2023	Jalan Jebol Mohon Atensi dan Penanganan Bidang Bina Marga Dinas PUPR Kabupaten Badung atau Pemerintah Desa Munggu, bahwa ada jalan Jebol di Jalan Gandamayu (depan Gang Menuh) Br. Pemaron Desa Munggu atau tepatnya pada koordinat berikut : -8.611581, 115.131871, mohon penangan segera untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, Terima kasih	-	-	14/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
5	#301P9859I9673877	Amri Kumara	11/02/2023	Cek PBB Jimbaran Badung Bali Mohon informasinya bagaimana cara cek tagihan PBB Jimbaran Badung Bali secara online?	08873920653	amrikumara@gmail.com	14/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Badan Pendapatan Daerah/Pas edahan Agung	Selesai
6	#5625A10027785A13	Ni Made Ampriyanti	11/02/2023	Penebangan Pohon di depan Toko Selamat sore bapak /ibu,, Kami ingin menyampaikan mengenai pohon yang ada di depan toko kami, kami mohon ijin untuk melakukan penebangan karena mengganggu di area masuk toko kami. Mohon agar pihak dinas terkait bisa membantu kami untuk menangani masalah ini mengingat pohon tersebut ditanam oleh pihak dinas dan kami tidak bisa menebangnya sembarangan. Lokasi kami: Jalan Raya Semer Gang Tunjung Mekar No.63 Kerobokan Badung. Demikian Kami Sampaikan Terimakasih	087862022672	ampri.yanti46@gmail.com	12/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Selesai

7	#5S8634Z488164246	Anonymous	12/02/2023	Bau Tidak Sedap Ketika Melintas di Jalan Tunjung I No 11 dan 18 Kerobokan Kelod Saya kos di jalan Tunjung I no 18, tepat di seberang rumah no 11. Sering kali ketika saya tepat di depan kos, saya mencium bau yang sangat tidak sedap seperti bau kotoran anjing yang menumpuk. Saya sering mendengar suara gonggongan anjing yang sangat banyak, tapi saya tidak tahu suara anjing2 tersebut dari rumah yang mana.... Semoga bisa dicarikan jalan keluar karena baunya sudah sangat mengganggu orang lewat. Bahkan ketika saya masih di dalam area kos an, kadang bau nya juga bisa tercium.	-	-	14/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Kecamatan Kuta Utara	Selesai
8	#8S019100072222P2	Anonymous	14/02/2023	Knalpot Brong Daerah Jalan Raya Semer banyak sekali lalu lalang pengendara sepeda motor dengan knalpot brong, pengendara termasuk masyarakat lokal juga turis asing. Sudah sangat-sangat mengganggu sekali kenyamanan masyarakat. Semoga bisa menjadi atensi pihak terkait. Tolong dilakukan razia khusus untuk knalpot brong. Terima kasih	-	-	15/02/2023	Pengaduan Bukan Wewenang Pemkab.Badung	Selesai
9	#9E740452M0516903	Anonymous	15/02/2023	Jalan Ambles/Jebol Perkerasan badan jalan hotmix ambles/jebol	-	-	15/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
10	#988215BD86074736	Anonymous	15/02/2023	Badan Jalan Lingkungan Jebol Pasangan saluran jebol/ambles di Blok H3 lingkungan surya bhuana kelurahan kerobokan kaja	-	-	15/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai
11	#C838P59625361531	Putu listyan adriani	17/02/2023	Jalan Berlubang dan Tidak Ada Drainase Om swastyastu Bapak/ Ibu dinas terkait. Mohon atensinya untuk perbaikan jalan berlubang dan tidak adanya drainase. Sangat berbahaya bagi warga yang melintas, apalagi karyawan Trans Mall (jalan ini berada di belakang Trans Mall) dan warga yang berkendara di malam hari. Dan sangat rawan saat musim hujan seperti sekarang. Dimohon segera perbaikannya.	087861344469	listyadriani@gmail.com	20/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai
12	#7686G0731895316X	Putu listyan adriani	17/02/2023	Jalan Rusak , Tanpa Drainase dan Air Menggenang Om swastyastu, mohon atensinya Bapak : Ibu dinas terkait. Kapan jalan ini akan diaspal / diperbaiki ya? Sangat berbahaya karena banyak mobil dan motor lewat. Apalagi saat hujan seperti ini, tanpa drainase yg memadai menyulitkan warga untuk lewat. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih	087861344469	listyadriani@gmail.com	20/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai
13	#7Y1758763D137837	Made Harta Wijaya	19/02/2023	Fiber Optik Merajalela Kepada pihak terkait mohon kiranya untuk mengecek semrawutnya kabel fiber optik dan kabel lain di depan kantor saya. Makin lama makin banyak saja yg bergantung.	081916799979	madewijaya@hotmail.com	20/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai

14	#73P359573532982Y	Made Harta Wijaya	20/02/2023	Macet Bertahun Tahun Kepada Yth Pihak terkait. Mohon kiranya diberi lampu lalu lintas di pertigaan Petitenget Batubelig. Ini sudah bertahun-tahun macetnya dan hampir setiap hari dari pagi sampai malam. Yang parah di hari Jumat dan Sabtu. Tidak ada satupun instansi yg memberikan solusi sampai saat ini. Padahal solusi nya hanya satu, yaitu lampu lalu lintas (merah dan hijau) bukan kuning berkedip. Jadi jika tidak ada polisi yg mengatur, macet nya pun semakin parah. Terima kasih sebelumnya. Semoga ditindaklanjuti segera.	081916799979	madewijaya@hotmail.com	21/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
15	#298694029R7633X2	Anonymous	24/02/2023	Trotoar ambles/jebol Trotoar atas gorong" depan kantor pos ambles, dan disini tidak ada lampu jadi berbahaya bagi pejalan kaki karena lubang tidak terlihat. Mohon untuk ditindaklanjuti. Terima kasih.	-	-	27/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
16	#82D989300U845140	Teddy Hidayat	24/02/2023	Gaji dipotong dan diturunkan. Uang karyawan belum dibayar Gaji dipotong dan diturunkan. Uang karyawan belun terbayar uang totalan pekerja jga belum terbayarkan dan boa jga hutang karyawan yg belun dibayar. Smuanya sdh berlaku bertahun2	085339880737	teddybbb8@gmail.com	27/02/2023	Pengaduan Kurang Lengkap	Selesai
17	#212J731520950A81	Anonymous	24/02/2023	Air pdam mati di daerah Jalan Bisma Kurusetra, Benoa Halo Pak, air pdam sudah tidak keluar sejak tadi siang. Apa bisa dicek ya,, ada kendala apa dan kapan bisa berfungsi kembali ? Terima kasih Berikut no pelanggan pdam nya : 060270027025 Atas nama : I wayan Suartana	-	-	27/02/2023	Pengaduan didisposisikan ke Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Selesai

KETERANGAN	
Total	17
Pengaduan Selesai	17
Pengaduan Masih Proses	0

Mengetahui,
Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik



I Made Adi Parwata, SH.,M.A.P
Penata Tk.I (III/d)
NIP.197401162011011002

Mangupura,28 Pebruari 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003

Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023

Bulan Maret

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#90U4H05381915224	Angga Dwipayana	4/03/2023	Lampu penerangan jalan Mati Sudah beberapa minggu lampu jalan di perempatan ini mati (tidak hidup), jadi berbahaya bagi pengendara ataupun pejalan kaki karena kurangnya penerangan.Mohon ditindaklanjuti.Terima kasih	085738303526	dwipayanaanga19@yahoo.com	6/03/2023	Pengaduan Didisposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
2	#8299X350436O1643	Anonymous	18/03/2023	Pengaduan terkait anjing liar Saya berharap untuk pemerintah kabupaten badung agar menindaklanjutkan terkait anjing liar yg ada di sekitar kosan saya. Karna, kalau malam dia sangat mengganggu sering kali menggonggong berisik, dan anjingnya lebih dari 3 ekor. Saya harap, bisa dipindahkan ke tempat yang lebih baik untuk mereka hidup, karna untuk saya yg muslim dan takut anjing, sangat mengganggu. Terima kasih.	-	-	20/03/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Pertanian dan Pangan	Selesai
3	#664492F6897373B0	Anonymous	26/03/2023	Pemcemaran Lingkungan Akibat Puluhan Ayam Tetangga Salah satu tetangga saya memelihara puluhan ekor ayam dan ayam-ayam tersebut sangat berisik dan kotorannya tidak pernah dibersihkan sehingga mengundang ratusan bahkan ribuan lalat disekitar rumah saya, yang dimana harusnya perumahan itu lingkungan yang tentram dan asri namun berubah menjadi jorok dan bising tak karuan. Mohon ditindak lanjuti. Lokasi di Perumahan Cemara Giri Graha Blok I, Dalung, Kuta Utara	-	-	27/03/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Kecamatan Kuta Utara	Selesai
4	#9551675V4H455564	Anonymous	27/03/2023	Jalan Jempiring rusak parah, tidak ada tindakan dari pihak terkait Jalanan rusak sudah berbulan2 dan menyebabkan beberapa warga yang tinggal di sana jatuh dan terluka. Mohon agar dapat perhatian dan segera ditanggapi dengan serius oleh pihak terkait	-	-	28/03/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai
5	#35720R2X25117575	Anonymous	29/03/2023	Permohonan Paping Jalan Lingkungan Mohon dibantu dinas terkait mengenai jalan umadesa yg masih belum ditata di kawasan subak umadesa , karena jalan tersebut bisa digunakan sebagai akses alternative dr jalan raya canggu menuju ke arah buduk . dan sering digunakan oleh wisatawan di seputaran canggu . semoga dinas pariwisata juga memberi atensi atas hal ini .	-	-	29/03/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Belum di Verifikasi

6	#189671265GK86775	Anonymous	30/03/2023	Restoran membuang limbah sembarangan Berikut saya ingin melaporkan sebuah restoran india bernama Golden Saffron di sunset road tidak menjaga kebersihannya disekitarnya dan limbah dari restoran tersebut membuat kotor disepanjang jalan belakang dari restoran hingga tergenang di got sekiranya, sudah di tegur beberapa kali tp tidak di hiraukan.	-	-	5/04/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Kecamatan Kuta	Selesai
7	#V14480879N288697	Anonymous	30/03/2023	LPJ padam LPJ yg ada dijalan Pantai Kuta, di sebelah barat Pura Desa Adat Kuta....telah padam sejak pelaksanaan upacara melis/melasti pada tgl 19 maret hingga hari ini....suasana yg gelap bisa menjadi kesempatan bagi pelaku kejahatan misalnya jambret...untuk beraksi.	-	-	30/03/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
8	#V14480879N288697	Anthony Liberty	31/03/2023	Tanjakan Pura Goa Gong Curam dan selalu menelan korban Mohon tolong di perhatikan untuk jalan Tanjakan Pura Goa Gong. Jalan cukup curam sehingga banyak sekali kecelakaan terjadi baik kendaraan besar maupun kendaraan kecil. Alangkah baiknya apabila jalan bisa di perbesar dan di buat sedikit	08119000972	anthony.liberty@gmail.com	3/03/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Proses

KETERANGAN	
Total	8
Pengaduan Selesai	6
Pengaduan Masih Proses	2

Mengetahui,
Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik



I Made Adi Parwata, SH.,M.A.P
Penata Tk.I (III/d)
NIP.197401162011011002

Mangupura, 31 Maret 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003

Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023

Bulan April

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#6126C95E61985523	Nuryana Verdiance	4/04/2023	petugas kesehatan sikapnya tidak menyenangkan selamat siang, saya mau mengeluhkan sikap petugas puskesmas yg tidak menyenangkan.	085161178349	lousianav@gmail.com	04/04/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Kesehatan	Selesai
2	#617639O34775947A	Anonymous	9/04/2023	Bangunan berbahaya Tolong dilihat proyek yang sedang dibangun di gang Garuda, Banjar gunung, desa Buduk. Pembangunannya sama sekali tidak aman. Kolom dipecah dua/tidak dicor menyatu, lantai 1 dan dasar tidak ada tiang penopang beban yang menyambung, balok2nya tidak ada, yang mengerjakan semuanya sepertinya tukang las dan tidak mengerti bangunan.	-	-	10/04/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
3	#341D226907135J04	Anonymous	15/04/2023	Pengurusan PBG Pengurusan IMB atau PBG untuk rumah pribadi dibawah Zare tanah, 140m2 bangunan di jalur kuning atau Perumahan lama, apakah Diharuskan	-	-	17/04/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Selesai
4	#9Q4247991C835452	Anonymous	20/04/2023	Lampu Penerangan Jalan Padam Mohon dibantu perbaikan, ada beberapa lampu penerangan di Banjar Bedil, Desa Baha yang sudah padam berbulan-bulan, bahkan ada yang lebih dari setahun. Salah satunya sudah dilepas lampunya tapi tidak kunjung ada pemasangan kembali. Mohon bantuannya. Terima kasih	-	-	26/04/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
5	#9386624S1Y786496	I Putu Jana	20/04/2023	Kabel LPJ, internet terurai akibat tiang PLN roboh Mohon kepada dinas terkait memperbaiki kabel LPJ, internet jatuh terurai akibat tiang listrik roboh di tikungan sebelah selatan Kantor Perbekel Bongkasa, saat ini tiang PLN sudah ditangani, kabel LPJ dan internet masih terurai?	081338064918	kalemmeong@gmail.com	26/04/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Perhubungan	Selesai
6	#5A4968F845323774	Anonymous	21/04/2023	Gang BELUM dipaving Hallo, sudah beberapa kali saya kirim keluhan ttg gang di Kerobokan (Timur LAPAS - Jalan Intan Permai Gg Yuwanan Giri) Yangbelum juga di paving, padahal gang lain lainnya sudah rapi BERTAHUN TAHUN LALU. KENAPA 1 GANG PENDEK INI BELUM JUGA DIPASANG PAVING? Sudah 2X saya tulis keluhan, langsung dipindah jadi "SELESAI" tanpa konfirmasi, dan sama sekali ada kelanjutannya.	-	-	28/04/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai

KETERANGAN	
Total	6
Pengaduan Selesai	6
Pengaduan Masih Proses	0

Mengetahui,
Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Badung

A.A Gede Agung Arimayun, STP.M.Par
Pembina Tk.I (IV/b)

Mangupura, 30 April 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003

Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023

Bulan Mei

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#E7499768853X6634	I Putu Jana	1/05/2023	Tiyang wifi hampir ribih Mohon dinas terkait menindaklanjuti tiang wifi hampir roboh, sangat berbahaya bagi pengguna jalan, sebelum menimbulkan korban mohon dapat diatasi, lokasi di jk raya Bongkasa, ditikungan depan puskesmas pembantu Desa Bongkasa disebelah selatan Kantor Perbekel Bongkasa???	081338064918	kalemmeong@gmail.com	4/05/2023	Layanan Diluar Pemkab Badung	Selesai
2	#9Z462506066383C4	Muding Margono	5/05/2023	Tanjakan pura Goa gong berbahaya Tanjakan pura Goa gong harus mendapat perhatian. Karena telah memakan banyak korban. Daerah desa Kutuh Kuta selatan	082236619981	endink@yahoo.com	5/05/2023	Pengaduan diDisposisikan Pekerjaan Umu dan Penataan Ruang	Selesai
3	#839633J1H9342362	Muding Margono	5/05/2023	Tanjakan pura Goa gong berbahaya Tanjakan pura Goa gong harus mendapat perhatian. Karena telah memakan banyak korban. Daerah desa Kutuh Kuta selatan	082236619981	endink@yahoo.com	9/05/2024	Pengaduan diDisposisikan Pekerjaan Umu dan Penataan Ruang	Selesai
4	#6994B26D36641999	Anonymous	9/05/2023	Pengaduan anjing liar Mohon ditindaklanjuti pengaduan anjing liar yang menggonggong dan mengejar penghuni di Banjar Sebita Sempidi untuk dievakuasi dan relokasi. Terimakasih	-	-	9/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Pertanian dan Pangan	Selesai
4	#859426H263E00738	Anonymous	17/05/2023	Tempat Pembuangan Sampah Ilegal di Desa Sawangan Terlihat sebuah lahan kosong milik pribadi yang digunakan sebagai TPA dari sampah yg diambil dari hotel sekitaran Nusa Dua, dibakar di areal ini. Menyebabkan bau dan asap setiap harinya. Tolong ditindak	-	-	19/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Selesai
5	#39453999402104BW	I Wayan Gede Suardiana	18/05/2023	Trotoar Jebol Trotoar Jobol di jalan Ciung Wenara disebelah timur Balai Banjar Kembang Sari, mohon dibantu penanganan	087861431569	suardiana.medi@gmail.com	19/05/2023	Pengaduan diDisposisikan Pekerjaan Umu dan Penataan Ruang	Selesai
6	#02452806855OL788	Putri Agustina	24/05/2023	Sertifikat Vaksin belum muncul pada aplikasi satu sehat Saya sudah vaksin kedua dan booster tetapi sertifikat blm muncul dan status saya masih merah. Tolong dibantu untuk update data karna saya sudah menghubungi kemenkes RI tapi diminta untuk menghubungi diskus tempat vaksin. Nomor tiket vaksin kedua saya adalah Q-00OMV4CA. Mohon dibantu untuk cek??	081246071585	agustinaput03@gmail.com	25/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Kesehatan	Selesai
7	#9V546J6915620251	I Made Dwi Saputra	24/05/2023	PDAM MATI Tolong segera penanganan air PDAM yang mati di jalur jalan raya tumbakbayuh. Kejadian sudah 2 hari. Terimakasih	081353652823	imddwisaputra@gmail.com	25/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke PDAM	Selesai

8	#0A650649964P6093	Anonymous	27/05/2023	Pengaduan Kebisingan Live Music di CoLo Social Club Sunset Road, Seminyak, Kuta, Badung Mohon atensi bantuan dan atensi dari pihak terkait. Saya diminta bantuan oleh Teman saya yg tinggal di Jalan Bali Deli mengenai kebisingan yang terjadi tiap malam dari aktivitas music di Colo Social Club di Jl. Sunset Road No.8779, Seminyak, Kuta, Badung 80361 CoLo social	-	-	29/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Selesai
9	#8846O6459J209537	Agus Eliyas	29/05/2023	Pohon perindang yg merusak bangunan warga Minta tolong untuk di tebang karena sudah merusak bangunan dari tanah yg naik dan genteng tiap bulan harus di bersih kan krn daun2 dan ranting menghambat saluran air di atas atap. Alamat jalan patih jelantik no 57 legian kelod kuta. Warga sekitar selalu komplain krn bangunan nya rusak	081916643227	agus.eliyas55@gmail.com	30/05/2023	Pengaduan di Disposisikan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	Selesai

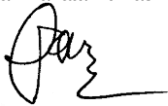
KETERANGAN	
Total	9
Pengaduan Selesai	9
Pengaduan Masih Proses	0

Mengetahui,
Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Badung

_____→

A.A Gede Agung Arimayun, STP.M.Par
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP.196801201994031009

Mangupura, 31 Mei 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003

**Laporan Pengaduan Layanan Sistem Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)
Kabupaten Badung Tahun 2023**

Bulan Juni

No	No Tiket	Nama Pelapor	Tanggal Masuk Pengaduan	Judul & Isi Pengaduan	No.Tip	E-mail	Tindak Lanjut		Status
							Tanggal	Tindakan	
1	#94QR985109713957	Lutfi Setiawan	1/06/2023	Pemohonan Fogging Di musim pancaroba nyamuk mulai banyak, keponakan saya salah satunya yang harus dirawat inap di RS mangusadha Badung karena Demam Berdarah. Mohon bantuan dinas kesehatan Badung untuk melakukan fogging di Perumahan Tegal Jaya Permai Jalan Mudutaki Banjar Tegal Jaya Dalung Kuta Utara, agar tidak makin banyak korban kena DB. Terima kasih	0811398394	lutfi.setiawan19@gmail.com	5/06/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Kesehatan	Selesai
2	#45Y8669Y86073913	Made Rai Hary Santana	1/06/2023	PENGADUAN PAVING JEBOL SELAMAT PAGI BAPAK/IBU MOHON IZIN MELAPORKAN TENTANG ADANYA PAVING JEBOL DI JLN. PANTAI SESEH GNG. PURA JAMBANGAN PERSIS DI SAMPING BALE BANJAR SESEH, MOHON PIHAT YANG SEHARUSNYA MENANGANI UNTUK PERBAIKANNYA. MOHON ATENSINYA DARI DINAS TERSEBUT TERIMA JASIH	08563703707	maderaiharysantana@gmail.com	5/06/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai
3	#729377436388Z50F	Edy susanto	4/06/2023	PDAM air Ud 3 hari ga nyala di blongkeker	08123911715	edi_s0916@yahoo.com	5/06/2023	Pengaduan diDisposisikan ke PDAM	Selesai
4	#5093806889EL7966	Anonymous	13/06/2023	Aspal jalan jempiring Berdasarkan info dari pihak developer perumahan, diinfokan bahwa jalan akan diaspal oleh pihak pemerintah daerah. Setelah saya koordinasi dengan pihak kecamatan Kuta Selatan, diinfokan bahwa pengerjaan aspal jalan akan dilakukan oleh dan dari Pihak Perkim Badung. Boleh diinfokan kapan akan dimulai pengerjaan tersebut? Sebab sebagian besar penduduk di sini sudah tahunan, bahkan tidak sedikit yg sudah lebih dari 5 tahun, harus melewati jalan rusak yg sangat tidak layak seperti ini. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.	-	-	14/06/2023	Pengaduan diDisposisikan ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	Selesai

KETERANGAN	
Total	4
Pengaduan Selesai	4
Pengaduan Masih Proses	0

Mengetahui,
Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Badung



I Made Adi Parwata, S.H.,M.A.P
Penata Tk.I (III/d)
NIP.197401162011011002

Mangupura, 27 Juni 2023
Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Muda



I Made Rai Suarimbawa, ST.,MT
Penata Tk.I (III/d)
NIP.1976021420090110003