

Tata Cara Pengaduan Melalui SP4N Lapor



SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL



Bupati Badung
I Nyoman Giri Prasta, S.Sos.

Wakil Bupati Badung
Drs. I Ketut Suiasa, S.H.

Sampaikan aspirasi dan pengaduan melalui www.lapor.go.id
atau **SMS** dengan format :

BADUNG (spasi) **isi aduan**
kirim ke **1708**

[@pemkabbadung](https://twitter.com/pemkabbadung) 

[@PemkabBadung](https://www.facebook.com/PemkabBadung) 

[@pemkabbadung](https://www.instagram.com/pemkabbadung) 

www.badungkab.go.id lapor@badungkab.go.id 

Tata Cara Pengaduan Melalui Aplikasi Sidumas



Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Kabupaten Badung



Laporkan pengaduan yang bersifat darurat (*emergency*) atau pengaduan umum (*non-emergency*) melalui aplikasi SIDUMAS.

FITUR APLIKASI SIDUMAS



Lapor Pengaduan

Masyarakat melaporkan pengaduan yang bersifat kedaruratan atau umum.



Monitoring Pengaduan

Status dan waktu tindakan dapat di monitoring oleh masyarakat.



Komentar & Tanggapan

Masyarakat dapat saling mengomentari dan menanggapi pengaduan.



Timeline Pengaduan

Pengaduan bersifat publik, dapat dilihat oleh seluruh masyarakat.

Registrasi dan Verifikasi Akun SIDUMAS

Anda perlu memiliki akun terverifikasi untuk dapat melakukan pengaduan. Ayo registrasi dan lengkapi persyaratan verifikasi.



Registrasi Akun

1. Registrasi melalui aplikasi mobile / website SIDUMAS.
2. Setelah melakukan registrasi, Login dengan menggunakan akun tersebut.
3. Anda juga bisa menggunakan akun facebook untuk login dan bisa melakukan pengaduan pada SIDUMAS.
4. Setelah memiliki akun, segera lengkapi identitas diri untuk diverifikasi.

Verifikasi Akun

Lengkapi dan upload dokumen identitas diri, masuk ke bagian Profile, dan lengkapi :

- No. Handphone
- Tanggal Lahir
- No. Induk Kependudukan
- Upload FotoKTP
- Upload FotoDiri

**Semua informasi terkait identitas diri di Sidumas akan dijaga kerahasiaannya*

Media Sosial

Website



pemkabbadung

sidumas.badungkab.go.id

Sidumas Badung



Layanan Nomor Panggilan Kagawat Daruratan



The banner features a red and white background with a diagonal split. On the left, there is a blue pentagonal logo with a white tree and a building. Below it, two men in traditional Indonesian attire (Bupati Badung and Wakil Bupati Badung) are shown with their hands in a prayer-like gesture. The central part of the banner displays a large black and white smiley face with red signal waves, followed by the text "BADUNG 112" in bold red and black. Below this, it says "Jika terjadi keadaan darurat harap hubungi" and "Emergency Call 112" in large black and red font. On the right, there is a red box labeled "EMERGENCY" with a warning triangle icon, containing six icons representing various emergency situations: a house with a fire, a house with a lightning bolt, a house with a fire, a house with a fire, a house with a fire, and a house with a fire.

BADUNG 112

Jika terjadi **keadaan darurat** harap hubungi
Emergency Call 112

EMERGENCY ⚠️

Bupati Badung
Nyoman Giri Prasta, S.Sos.

Wakil Bupati Badung
Dr. Ketut Sivaia, S.H.

[@PemkabBadung](#) [@PemkabBadung](#) [PemkabBadung](#)

Tata Cara Pengaduan Melalui B-Wise



b-wise

Badung Whistleblowing System



Apa itu b-wise ?

Aplikasi pengaduan dan tindak lanjut terhadap perbuatan yang berindikasi pelanggaran dikelola oleh pihak Inspektorat Kabupaten Badung

-  Pelapor mengakses website **b-wise**.
-  Pelapor mengisi form pengaduan berdasarkan **5W + 1H**
-  Pelapor mendapatkan **nomor tiket** untuk mengecek status pengaduan

" Jika menemukan dan mengetahui tindak pelanggaran seperti korupsi, pungli, gratifikasi dan sebagainya..
Jangan Takut, AYO LAPOR !!



STOP PELANGGARAN !!

Dengan menggunakan aplikasi **b-wise**, Inspektorat akan merahasiakan identitas diri anda sebagai whistleblower.

 JL. Raya Sempidi, Mangwi, Kabupaten Badung, Bali

 (0361) 900 9245

 sekretariat@inspektorat.badungkab.go.id

BADUNG SMART CITY

 www.b-wise.badungkab.go.id