

PROSES BISNIS



LAIKPOOS

**LAYANAN INFORMASI,
KONSELING DAN PENDAMPINGAN
*ONLINE ON THE SPOT***

**Sebuah penerapan program dari
BADUNG BERGAYA**



(0361) 9009418

www.disdukkbpppa.badungkab.go.id

dp2kbp3a.kabbadung@gmail.com

MANGUPURA

2022

BADUNG BERGAYA

bersama keluarga kita berdaya



INOVASI DITENGAH PROBLEMATIKA KELUARGA



(0361) 9009418

www.disdukkbpppa.badungkab.go.id

dp2kbp3a.kabbadung@gmail.com

MANGUPURA

2022

Kata Pengantar

Puji syukur kami haturkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) karena berkat beliau e-book tentang inovasi Badung Bergaya dalam bentuk proses bisnis Layanan Informasi, Konseling dan Pendampingan *Online On the Spot* bisa selesai tepat waktu.

Buku ini kami susun didasari pemahaman pemberian layanan kualitas keluarga, penurunan stunting, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak selalu bersifat multi sektor sehingga dibutuhkan kesepahaman antar sektor agar kolaborasi dan integrasi bisa berjalan baik.

Kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas peran serta semua pihak demi terwujudnya buku ini yaitu :

1. Bapak Ir. Ketut Lihadnyana (kepala BKPSDM Provinsi Bali beserta seluruh jajaran BKPSDM Provinsi Bali
2. Bapak Bupati Badung atas kesempatan Diklat PKN II
3. Ibu Dr. Ir. Ketut Rusmulyani, M.Pd. Serta para widyaiswara di BKPSDM Provinsi Bali
4. Segenap jajaran Dinas P2KBP3A Kab. Badung
5. para pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu

Kami menyadari, e-book ini sangat jauh dari sempurna, sehingga masukan dan saran dari pembaca sangat kami harapkan.

Om Shanti Shanti Shanti, OM

team penyusun E-book Inovasi Badung Bergaya

PENDAHULUAN

‘BADUNG BERGAYA’ (Bersama Keluarga Kita Berdaya) merupakan sebuah strategi percepatan pembangunan kualitas keluarga, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak yang dicanangkan oleh Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kabupaten Badung.

Strategi ini dilatarbelakangi isu strategis yaitu belum optimalnya pencapaian kinerja DP2KBP3A Kabupaten Badung dalam pembangunan kualitas keluarga, pemberdayaan perempuan serta perlindungan anak.

Fakta yang ada saat ini seperti target pencapaian penurunan stunting harus mencapai angka 5,8% ditahun 2024 dari pencapaian sebesar 8,7% ditahun 2021.

Pencapaian Nilai Anugerah Parahita Ekapraya (APE) untuk Pemberdayaan Perempuan yang menurun dari katagori Utama ditahun 2018 menjadi Madya ditahun 2020 serta penilaian Kabupaten Layak Anak (KLA) dari katagori Nindya di tahun 2021 menjadi Madya ditahun 2022.

Setelah dilakukan analisa situasi strategis baik bersifat internal maupun eksternal, team kerja mengambil strategi percepatan Pembangunan Kualitas Keluarga, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak melalui peningkatan kolaborasi dan sinergitas antar perangkat daerah dan kewilayahan serta memperluas akses masyarakat terhadap pelayanan.

Dalam tataran taktikal strategi ini dengan memperkuat peran **TPPS** (Tim Percepatan Penurunan Stunting) yang diketuai oleh Wakil Bupati Badung.

Ditataran operasional output dari strategi ini kami sebut LAIKPOOS (Layanan Informasi Konseling Pendampingan Online On the Spot), berupa pendekatan pelayanan kemasyarakat secara kolaboratif lintas sektor serta membuka akses lebih luas untuk masyarakat.

Dalam tataran kegiatan outputnya pembentukan **ULC SAYANGKU** (Unit Layanan Cepat Sayang Keluarga) memanfaatkan aplikasi yang sudah ada yaitu **Sidumas** (Sistem Pengaduan Masyarakat) Badung, Hotline 112 serta WA Call Centre sesuai dengan prinsip yang diterapkan yaitu layanan yang dapat dilakukan kapan saja (online) dan dimana saja (*on the spot*).

KABUPATEN BADUNG

dengan populasi **548.191 jiwa** pada tahun 2020

Memiliki 6 kecamatan, 46 desa, 16 kelurahan, 122 desa adat, 545 banjar adat serta 539 STT



RINGKASAN EKSEKUTIF

Potensi wilayah

Badung sebagai salah satu kabupaten di Provinsi Bali yang memiliki potensi wisata cukup besar, baik potensi wisata alam, wisata buatan, wisata budaya, wisata remaja maupun penunjang pariwisata seperti penyediaan akomodasi dan makan minum. Keberagaman penduduk dan keberagaman pekerjaan.

Potensi munculnya masalah ketahanan dan kualitas keluarga, stunting serta kekerasan terhadap perempuan dan anak

1. Potensi pariwisata yang besar membuat banyak keberagaman masyarakat di Kabupaten Badung. Bukan hanya dihuni oleh penduduk asli namun banyak masyarakat yang berasal dari luar Kabupaten/Kota bahkan luar Provinsi Bali dan juga WNA yang tinggal di Kab.Badung
2. Kemajuan pariwisata ibarat pisau bermata dua, pada satu sisi memberikan dampak pertumbuhan ekonomi yang tinggi, namun di sisi lain pada penduduk yang tidak siap justru akan timbul permasalahan ekonomi dan sosial.
3. Hal ini rentan memunculkan terjadinya kekerasan pada perempuan dan anak karena perbedaan budaya yang menyebabkan perbedaan cara pikir, persepsi, dan juga perbedaan pola asuh.
4. Kekerasan yang terjadi pada perempuan dan anak juga dapat memicu peningkatan pada angka stunting nantinya. Ini dikarenakan tekanan mental akibat kekerasan yang terjadi memengaruhi nutrisi pada perempuan hamil dan akan berpengaruh pada kondisi bayi yang dilahirkan dan anak yang dirawat nantinya

DESKRIPSI MASALAH

Adanya risiko stunting pada anak di Kabupaten Badung yang berawal dari beberapa hal berikut :

1. Kurangnya pengetahuan pada remaja, calon pasangan usia subur, dan calon pengantin tentang pentingnya mempersiapkan diri baik secara fisik maupun secara psikologis untuk menghadapi peran baru sebagai pasangan suami istri dan juga orang tua nantinya.
2. Hal tersebut juga menyebabkan kurangnya pemahaman dalam hal pola asuh yang dapat berdampak pada tumbuh kembang anak secara fisik melalui asupan nutrisinya dan juga tumbuh kembang psikologis anak
3. Tidak hanya itu, kurangnya pemahaman secara psikologis terhadap karakter pasangan satu sama lainnya dan juga kurangnya kemampuan untuk dapat memecahkan masalah. Ketika berumah tangga dapat menimbulkan adanya kekerasan yang terjadi baik secara fisik, psikologis, maupun ekonomi yang dapat berdampak pada tumbuh kembang anak secara fisik dan psikologis.

What should we do now ?

DATA-DATA DASAR

Prevalensi Stunting 2022 berdasarkan data Ansit 2021

PREVALENSI STUNTING PER KECAMATAN					
KECAMATAN	Jumlah Balita	Jumlah Balita dengan status "Sangat Pendek"	Jumlah Balita dengan status "Pendek"	Jumlah Anak Stunting (Sangat Pendek & Pendek)	Prosentase Prevalensi Stunting
KUTA	943	4	20	24	2,55
KUTA SELATAN	690	10	17	27	3,91
KUTA UTARA	672	18	30	48	7,14
PETANG	1424	30	126	156	10,96
ABIANSEMAL	4875	31	197	228	4,68
MENGWI	5057	70	278	348	6,88
KAB BADUNG	13661	163	668	831	6,08



Data Remaja Putri di Kabupaten Badung

KABUPATEN BADUNG				
INDIKATOR CAKUPAN				
KECAMATAN	REMAJA			
	Jumlah remaja putri keseluruhan	Remaja putri konsumsi TTD	Jumlah remaja putri anemia yang mendapatkan pelayanan pemeriksaan Hb	Remaja putri yang di periksa Hb dengan satus anemia
KUTA	5.283	5.283	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
KUTA SELATAN	6.095	6.095	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
KUTA UTARA	5.310	5.310	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
PETANG	2.337	2.337	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
ABIANSEMAL	3.844	3.844	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
MENGWI	6.871	4.846	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA
TOTAL	29.740	21.620		



DATA-DATA DASAR

Data Calon Pengantin/Pasangan Usia Subur di Kabupaten Badung

KABUPATEN BADUNG														
INDIKATOR CAKUPAN														
KECAMATAN	CALON PENGANTIN/PASANGAN USIA SUBUR													
	Jumlah calon pengantin keseluruhan	Jumlah calon pengantin yang mendapatkan tablet tambah darah	Jumlah pasangan usia subur yang mendaftarkan pernikahan	Calon pasangan usia subur memperoleh pemeriksaan 3 bulan pra nikah	Jumlah pasangan usia subur yang mendaftarkan pernikahan	Calon pasangan usia subur memperoleh pendampingan kesehatan reproduksi 3 bulan pra nikah	Jumlah pasangan usia subur yang mendaftarkan pernikahan	Calon pasangan usia subur memperoleh pendampingan 3 bulan pra nikah	Jumlah PUS keseluruhan	PUS dengan status miskin mendapatkan bantuan tunai bersyarat	Jumlah PUS keseluruhan	PUS dengan status miskin mendapatkan bantuan non tunai bersyarat	Jumlah PUS keseluruhan	PUS dengan status miskin menjadi penerima bantuan iuran jaminan kesehatan
KUTA	3.536	BELUM ADA DATA	115	BELUM ADA DATA	115	3.536	115	3.536	6.993	169	6.993	54	6.993	44
KUTA SELATAN	9.820	BELUM ADA DATA	44	BELUM ADA DATA	44	9.820	44	9.820	17.598	302	17.598	106	17.598	40
KUTA UTARA	6.471	BELUM ADA DATA	23	BELUM ADA DATA	23	6.471	23	6.471	10.555	263	10.555	141	10.555	104
PETANG	2.458	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA	BELUM ADA DATA	2.458	BELUM ADA DATA	2.458	5.166	1.264	5.166	817	5.166	659
ABIANSEMAL	7.334	BELUM ADA DATA	2	BELUM ADA DATA	2	7.334	2	7.334	15.052	2.500	15.052	1.352	15.052	1.449
MENGWI	8.480	BELUM ADA DATA	17	BELUM ADA DATA	17	8.480	17	8.480	18.472	2.308	18.472	1.333	18.472	1.381
TOTAL	38.099	BELUM ADA DATA	201	BELUM ADA DATA	201	38.099	201	38.099	73.836	6.806	73.836	3.803	73.836	3.677

Data Remaja yang Mengikuti Konseling PraNikah

LAPORAN ELSIMIL KABUPATEN BADUNG																							
BULAN OKTOBER TAHUN 2022																							
FORM PEMANTAUAN CALON PENGANTIN																							
KABUPATEN BADUNG																							
PERIODE S.D BULAN OKTOBER																							
TAHUN 2022																							
NO	KECAMATAN	ADMIN KECAMATAN		JUMLAH TPK			CATIN																
		SUDAH REGISTER	BELUM REGISTER	ADA	SUDAH REGISTER	BELUM REGISTER	JUMLAH CATIN		JUMLAH CATIN	DIDAMPINGI	TIDAK DIDAMPINGI	TIDAK ISI KUISIONER			ISI KUISIONER			STATUS IDEAL			STATUS BERISIKO		
							L	P				L	P	L+P	L	P	L+P	L	P	L+P	L	P	L+P
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)
1	ABIANSEMAL	1	0	276	270	6	8	9	17	9	8	0	6	6	8	3	11	6	2	8	2	1	3
2	KUTA	1	0	116	65	51	19	26	45	13	32	4	18	22	15	8	23	10	6	16	5	2	7
3	KUTA SELATAN	1	0	277	171	106	5	26	31	6	25	2	23	25	3	3	6	2	2	4	1	1	2
4	KUTA UTARA	1	0	160	127	33	20	22	42	22	20	2	21	23	18	1	19	12	0	12	6	1	7
5	MENGWI	1	0	303	299	4	36	39	75	35	40	12	29	41	24	10	34	18	6	24	6	4	10
6	PETANG	1	0	96	94	2	1	2	3	0	3	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		6	0	1228	1026	202	89	124	213	85	128	21	99	120	68	25	93	48	16	64	20	9	29

DATA-DATA DASAR

Data Ibu Hamil di Kabupaten Badung

KABUPATEN BADUNG								
INDIKATOR CAKUPAN								
KECAMATAN	IBU HAMIL							
	Jumlah keseluruhan ibu hamil	Jumlah ibu hamil yang mendapatkan tambahan asupan gizi	Jumlah ibu hamil yang mendapatkan tablet tambah darah	Jumlah ibu hamil mengkonsumsi tablet tambah minimal 90 tablet	Jumlah PUS keseluruhan	Jumlah PUS yang belum terpenuhi kebutuhan Kbnnya	Jumlah ibu hamil	Jumlah kehamilan tidak diinginkan (KTD)
KUTA	2.478	36	2.371	2.071	6.993	4.079	81	0
KUTA SELATAN	2.222	39	2.222	2.023	17.598	10.730	183	0
KUTA UTARA	1.851	125	1.651	1.651	10.555	5.789	181	0
PETANG	290	11	225	225	5.166	1.576	146	0
ABIANSEMAL	1.287	334	1.202	1.193	15.052	6.457	382	0
MENGWI	2.390	154	2.060	1.942	18.472	8.702	520	0
TOTAL	10.518	699	9.731	9.105	73.836	37.333	1.493	0

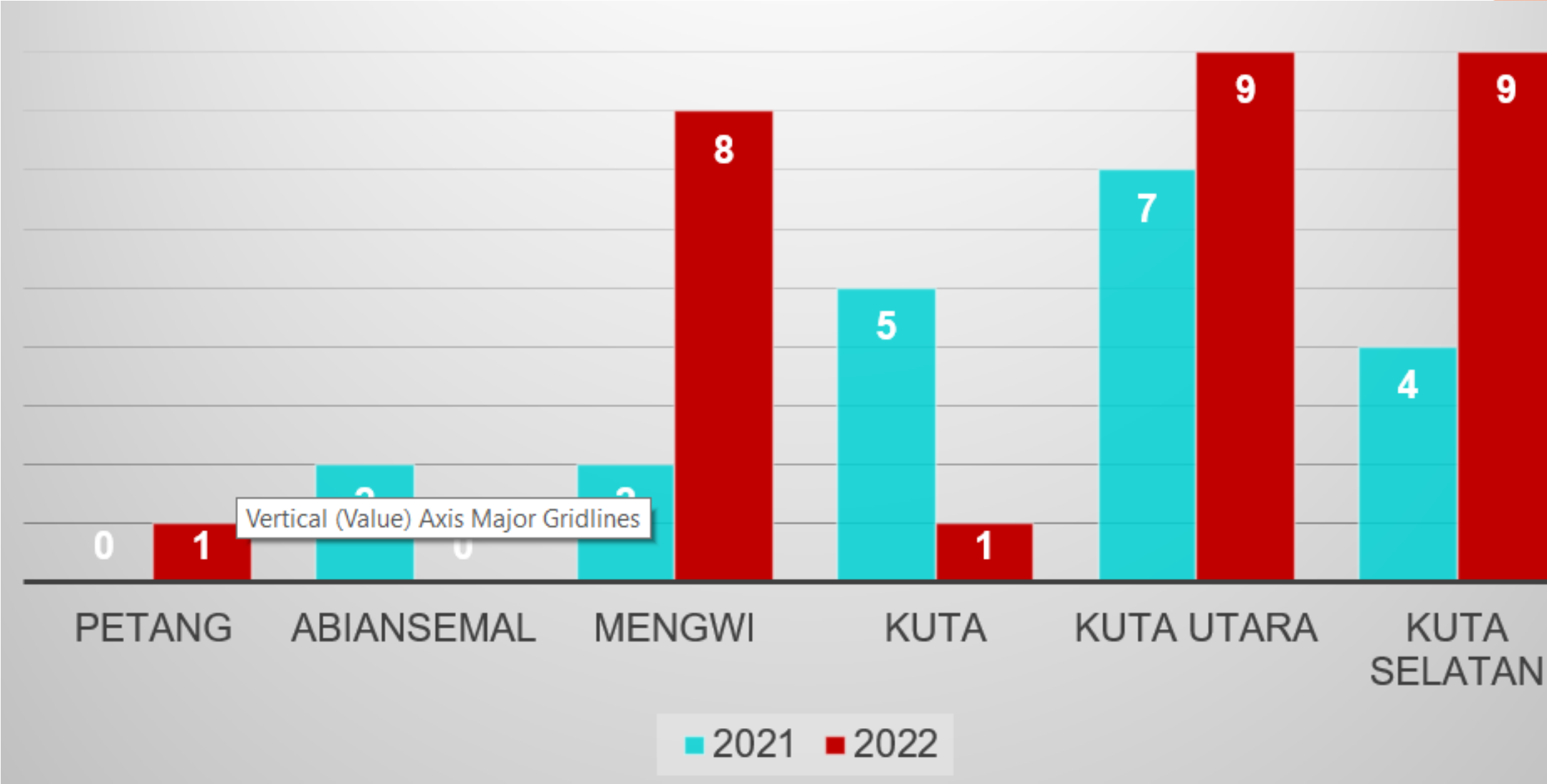


Data Balita di Kabupaten Badung

KABUPATEN BADUNG												
INDIKATOR CAKUPAN												
KECAMATAN	ANAK DIBAWAH USIA LIMA TAHUN (BALITA)											
	Jumlah keseluruhan bayi usia kurang dari 6 bulan	Jumlah bayi usia kurang dari 6 bulan mendapatkan ASI eksklusif	Jumlah anak usia 6-23 bulan keseluruhan	Jumlah anak usia 6-23 bulan mendapatkan makanan pendamping ASI	Jumlah keseluruhan anak balita	Jumlah anak berusia di bawah lima tahun (balita) gizi buruk yang mendapat pelayanan tata laksana gizi buruk	Jumlah keseluruhan an anak balita	Jumlah anak berusia di bawah lima tahun (balita) yang dipantau pertumbuhan dan perkembangannya	Jumlah keseluruhan anak balita	Jumlah anak berusia di bawah lima tahun (balita) gizi kurang yang mendapat tambahan asupan gizi	Jumlah keseluruhan anak balita	Balita yang memperoleh imunisasi dasar lengkap
KUTA	319	228	2.124	2.103	3.443	0	3.443	1.586	3.443	4	3.185	598
KUTA SELATAN	915	674	1.290	1.290	3.211	0	3.211	862	3.211	4	7.170	2.382
KUTA UTARA	331	267	925	925	2.383	0	2.383	997	2.383	3	1.868	1.822
PETANG	236	160	570	231	1.735	0	1.735	1.460	1.735	25	911	258
ABIANSEMAL	1.046	803	2.211	1.355	5.786	0	5.786	4.654	5.786	85	2.389	1.404
MENGWI	884	747	2.234	1.315	6.728	5	6.728	4.483	6.728	81	4.412	2.180
TOTAL	3.731	2.879	9.354	7.219	23.286	5	23.286	14.042	23.286	202	19.935	8.644



Data Pengaduan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak di Kabupaten Badung



REKOMENDASI KEBIJAKAN

Kebijakan apa yang harus dilakukan untuk masalah diatas ?

dengan **STRATEGI BADUNG BERGAYA**

Strategi kebijakan berbasis keluarga, dengan kolaborasi lintas sektor.

memperluas akses pelayanan informasi, konseling, dan pendampingan.

mendekatkan pelayanan ke masyarakat baik secara *online* maupun *on the spot*.

Dalam upaya penurunan angka *stunting*, peningkatan kualitas keluarga, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak di Kabupaten Badung, terciptalah suatu inovasi yang diberi nama BADUNG BERGAYA.

Strategi ini diyakini dapat memiliki dampak positif bagi penurunan angka stunting, peningkatan kualitas keluarga, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak di Kabupaten Badung melalui kemudahan, pendekatan, dan percepatan akses informasi, konsultasi, konseling, dan pendampingan yang dilakukan oleh SDM pemberi layanan yang kompeten serta dilengkapi oleh sarana dan prasarana yang memadai.

And finally we got
this.....

"LAIKPOOS"

Layanan Informasi Pendampingan Online dan On The Spot

Betujuan untuk memperluas akses pengaduan oleh masyarakat dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat

Masyarakat bisa memperoleh informasi, melakukan pengaduan dan mendapatkan pelayanan melalui :

➤ **Langsung** ke DINAS P2KBP3A Kabupaten Badung

➤ **Online** di SIDUMAS BADUNG, Call Centre 112, Hotline 081323232533

➤ **Media sosial** Facebook (Dinas P2kbp3a Kabupaten Badung) dan Instagram (@dp2kbp3a.kabbadung)

SASARAN

Sasaran dari inovasi **BADUNG BERGAYA** adalah:

1. Masyarakat yang membutuhkan
2. Kader Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK).
3. Kader Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu)
4. Kader Tim Pendamping Keluarga (TPK)
5. Kader Pembangunan Manusia (KPM)
6. Fasilitas kesehatan
7. Tim Percepatan Penurunan Stunting (TPPS) pada setiap tingkatan mulai kabupaten, kecamatan dan desa/kelurahan
8. Lintas sektor/mitra pentahelix terkait sebagai penyedia layanan kualitas keluarga, penurunan stunting, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak

KEGIATAN

Kegiatan dari inovasi **BADUNG BERGAYA** adalah:

1. Peningkatan kualitas keluarga yang meliputi kegiatan pelayanan Kesehatan Reproduksi dan pelayanan Keluarga Berencana (KB)
2. Penurunan *stunting* yang meliputi kegiatan pendampingan calon pengantin, pendampingan pasangan usia subur (PUS) yang berisiko *stunting*, pendampingan ibu hamil, pendampingan ibu menyusui, serta pendampingan anak usia 0-5 tahun.
3. Pemberdayaan perempuan perlindungan perempuan dari kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus, dan masalah lainnya melalui pendampingan hukum, pendampingan psikologis, penjangkauan, dan penempatan korban di rumah aman.
4. Perlindungan anak yang meliputi kegiatan perlindungan anak korban kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus dan masalah lainnya melalui pendampingan hukum, pendampingan psikologis, penjangkauan, dan penempatan korban di rumah aman.
5. Kegiatan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) meliputi informasi, konsultasi, konseling dan pendampingan keluarga terkait pola pengasuhan berbasis hak anak

PELAKSANA

Pelaksana inovasi **BADUNG BERGAYA** merupakan tenaga professional yang kompeten yang terdiri dari Psikolog Klinis, Mediator, Paralegal, Konselor, Bidan, yang juga bekerja sama dengan Organisasi Profesi lainnya seperti Ikatan Dokter Indonesia, Ikatan Bidan Indonesia, Ikatan Psikolog Klinis Indonesia wilayah Bali, PPNI, OPD di wilayah Kabupaten Badung, serta instansi vertical seperti Kepolisian, Kejaksaan, Balai Pemasyarakatan, Majelis Desa Adat Kabupaten Badung, Parisadha Hindu Dharma Indonesia Kabupaten Badung dan lainnya yang ikut turut serta dalam pelaksanaan inovasi Badung Bergaya.

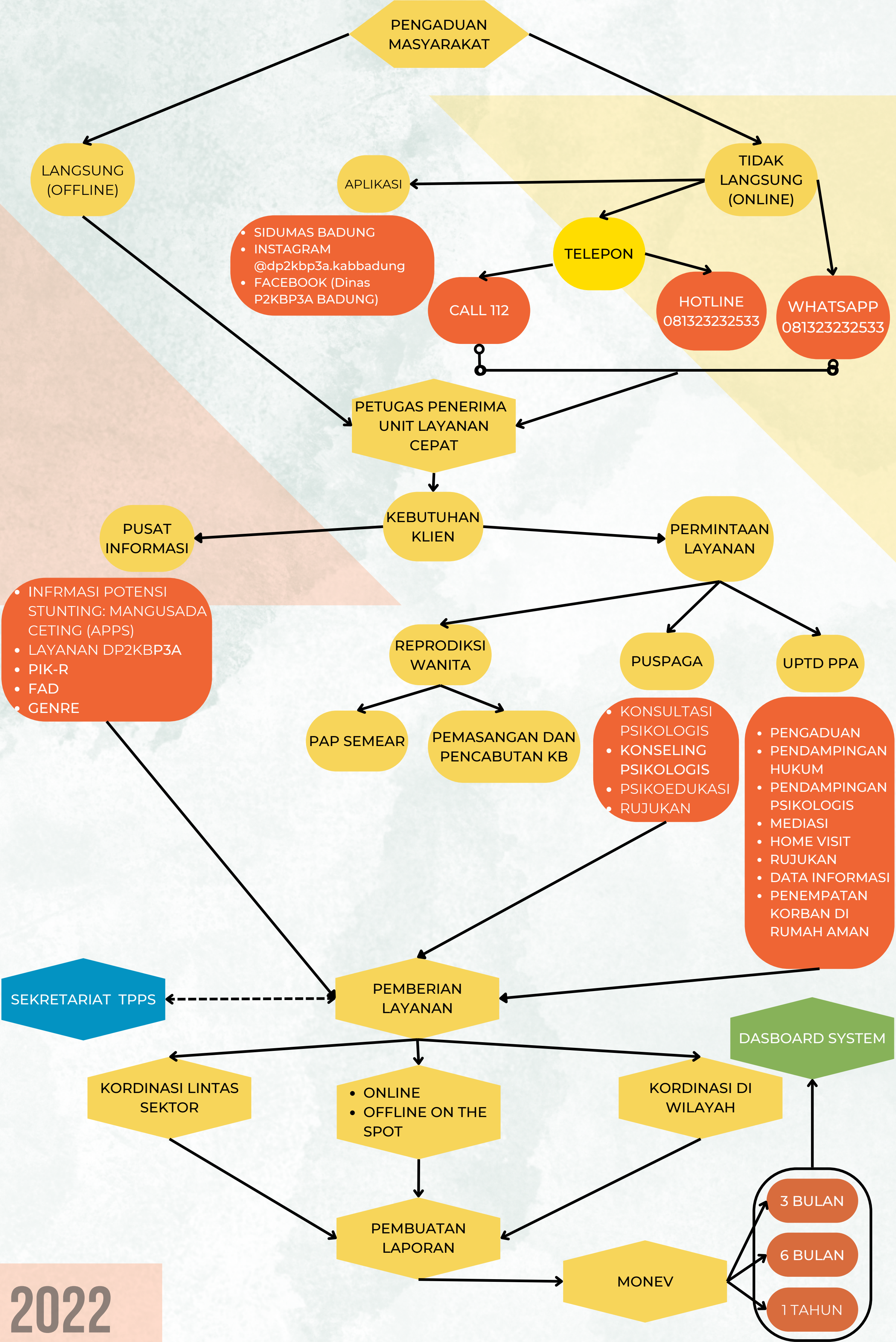
LANGKAH AKSES LAIKPOOS

1. Klien datang langsung atau melalui hotline
2. Operator hotline mengidentifikasi kebutuhan klien
3. Operator menghubungkan dengan tim Layanan
4. Pemberian layanan oleh tim layanan bisa online dan on the spot
5. Pemantauan hasil pelayanan
6. Evaluasi hasil pelayanan
7. Survei kepuasan layanan

**MASIH BINGUNG ?
TENANG, KAMI SIAPKAN
DIAGRAM ALUR PROSES PELAYANAN**



DIAGRAM ALUR PROSES PELAYANAN LAIKPOOS



"keluarga yang baik dimulai
dengan cinta, dibangun dengan
kasih sayang, dan dipelihara
dengan kesetiaan karena semua
dimulai dari keluarga"



COME AND VISIT
US FOR MORE
INFORMATION

DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN BADUNG

Penutup

Bapak/Ibu pembaca yang kami hormati, demikian uraian dari proses bisnis layanan **LAIKPOOS** sebagai wujud program dari strategi percepatan pembangunan kualitas keluarga, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak yang berbasis Perluasan akses pelayanan serta pendekatan pelayanan kemasyarakatan.

Besar harapan kami, keberadaan e-book ini membantu pemahaman dalam pemberian layanan sehingga kinerja kolaborasi dan integrasi lintas sektor dan kewilayahan berjalan semakin baik.

Akhir kata, kami sadari masih banyak kekurangan dari ebook ini sehingga masukan dan saran sangat kami harapkan.

“lagu lama iramanya biasa, Karena Bersama kita bisa”