



# PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG

## DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

PUSAT PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG "MANGUPRAJA MANDALA"  
JALAN RAYA SEMPIDI, KEC. MENGWI, KAB. BADUNG, BALI  
TELP. (0361) 9066003 FAX. 9066229 KODE POS 80351

### KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BADUNG

NOMOR 337/ 890/ TAHUN 2020

TENTANG

PENETAPAN PETUGAS OPERATOR SISTEM INFORMASI PENGADUAN  
MASYARAKAT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
DI KABUPATEN BADUNG TAHUN ANGGARAN 2020

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN BADUNG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat dalam penanganan keluhan/pengaduan masyarakat dan untuk mewujudkan pelayan prima Pemerintah Daerah Kabupaten Badung sebagai destinasi pariwisata internasional maka diperlukan aplikasi pengaduan masyarakat yang mudah diingat dan digunakan oleh masyarakat;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika tentang Penetapan Petugas Operator Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Badung;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7873);
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang – Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Badung Nomor 4 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik; (Lembaran Daerah Kabupaten Badung Tahun 2015 Nomor 4, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Badung Nomor 4);
9. Peraturan Daerah Kabupaten Badung Nomor 20 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Badung Tahun 2016 Nomor 20, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Badung Nomor 20);
10. Peraturan Bupati Badung Nomor 2 Tahun 2019 tentang perubahan atas Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah;

#### MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Petugas Operator Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Badung Tahun Anggaran 2020 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tugas dan tanggung jawab Petugas Operator Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU yaitu :

- a. menerima pengaduan dari verifikasi, dengan terlebih dahulu mengkonfirmasi permasalahan pengaduan masyarakat



tersebut, nama penelpon, waktu kejadian serta lokasi kejadian;

- b. memberikan panduan pertolongan pada kolom komentar apabila diperlukan;
- c. menghubungi unit teknis yang berkompeten untuk segera menangani;
- d. memberi catatan laporan pengaduan tersebut dalam kolom komentar sistem aplikasi apabila diperlukan;
- e. petugas melaksanakan tugas layanan tersebut secara cepat, jelas dan akurat sesuai dengan SOP;
- f. bertanggung jawab serta melaporkan pelaksanaan tugasnya sesuai peraturan perundang-undangan;
- g. menutup laporan pengaduan sekiranya pengaduan telah selesai ditangani;

KETIGA : Segala biaya yang dikeluarkan sebagai akibat penetapan Keputusan ini pada Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Kabupaten Badung.

KETUJUH : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Mangupura  
pada tanggal 20 Oktober 2020

KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN BADUNG,



I GUSTI NGURAH GEDE JAYA SAPUTRA, S.SOS., M.A.P.

PEMBINA Tk. I

NIP. 19750207 199311 1 002

Keputusan ini disampaikan kepada :

- 1. Bupati Badung sebagai Laporan.
- 2. Inspektur Kabupaten Badung.
- 3. Kepala Bappeda Kabupaten Badung.
- 4. Kepala BPKAD Kabupaten Badung.
- 5. Kepala BKPSDM Kabupaten Badung.
- 6. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Badung.
- 7. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN  
BADUNG

NOMOR : 337/ 890/ TAHUN 2020  
TANGGAL : 20 Oktober 2020  
TENTANG : PENETAPAN PETUGAS OPERATOR SISTEM INFORMASI  
PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA DI KABUPATEN BADUNG TAHUN ANGGARAN 2020

NAMA PETUGAS OPERATOR SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT

NO	NAMA	NO. TELEPON	BIDANG
1	I Made Ananda Kresna Aditya	081337671982	E-Gov
2	I Gede Dwi Ari Mahardiana	083119099179	E-Gov
3	Komang Agus Darma Putra	083832051028	PKP
4	I Kadek Widnyana	081246067338	PKP
5	I Kadek Candra Dwi Astawa A.P	085739846729	E-Gov
6	I Made Arsana	087861101218	E-Gov
7	I Made Artha Wijaya	087799023477	E-Gov
8	Ni Luh Putu Rian Sumariska	082329355484	E-Gov
9	Ni Kadek Puspita Dewi	081337203380	E-Gov
10	Sylvia Irmawati	0881037672878	E-gov
11	I Ketut Bagus Darsana	081805665373	PKP
12	I Gede Saputra Hadyanto	08970531620	SANTIK
13	I Komang Andre Wiraguna	081454678434	TIK
14	Putu Surya Adi Mahendra	081938144482	TIK
15	Gede Angga Pratama Yasa	081338565743	TIK
16	I Nyoman Novan Wikana	081999565781	TIK
17	I Gede Arya Panti	085739527038	TIK
18	I Putu Edi Supartian	08776574739	TIK
19	I Putu Ajus Heryana	081138869646	TIK
20	Putu Surya Andika	0817355212	TIK
21	Gede Sukhadana	085739230231	TIK
22	I Made Wira Raharja	087860982171	TIK
23	Nyoman Surya Diputra	087761687003	TIK
24	I Putu Mayun Astama Putra	081237675533	TIK
25	Ni Putu Anggun Febrinayanti	082120986051	TIK
26	Ni Kadek Pitriani	085999282937	TIK
27	I Gusti Ayu Pradnya Paramitha	089643789778	TIK

Ditetapkan di Mangupura  
Pada tanggal 20 Oktober 2020

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN BADUNG



I GUSTI NGURAH GEDE JAYA SAPUTRA, S.SOS., M.A.P.

PEMBINA Tk. I

NIP. 19750207 199311 1 002