



Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata/Unsur	Bobot Per Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata Tertimbang per Unsur Pelayanan	Nilai IKM per Unsur Pelayanan	Kinerja Pelayanan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3.58	0.111	0.398	89.45	Sangat Baik	A
U2	Prosedur	3.43	0.111	0.381	85.69	Baik	B
U3	Waktu Pelayanan	3.39	0.111	0.376	84.68	Baik	B
U4	Biaya/Tarif	4.00	0.111	0.444	100.00	Sangat Baik	A
U5	Produk Layanan	3.42	0.111	0.381	85.62	Baik	B
U6	Kompetensi Pelaksana	3.38	0.111	0.375	84.47	Baik	B
U7	Perilaku Pelaksana	3.52	0.111	0.391	88.01	Baik	B
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.08	0.111	0.342	76.88	Baik	B
U9	Sarana dan Prasarana	3.42	0.111	0.380	85.55	Baik	B
Jumlah Nilai Rata-rata Tertimbang per Unsur Pelayanan				3.47			
IKM Unit pelayanan (Rata-rata tertimbang x 25)				86.71			
Kinerja Pelayanan				Baik			
Mutu pelayanan				B			