

Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat
Perangkat Daerah : Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung

Hasil pengukuran pendapat responden terhadap unsur pelayanan di Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung dapat dilihat pada Tabel Berikut:

Tabel

Hasil Pengukuran IKM di Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan	78,8	3,15
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	77,3	3,09
U3	Waktu Penyelesaian	74,9	3,00
U4	Biaya/Tarif	89,2	3,57
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	77,5	3,10
U6	Kompetensi Pelaksana	77,6	3,10
U7	Perilaku Pelaksana	77,7	3,11
U8	Sarana dan Prasarana	78,0	3,12
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	92,2	3,69
	NRR Tertimbang		3,21
	IKM		80,35

Dari Tabel di atas terlihat bahwa nilai IKM Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung adalah 80,35 yang berarti bahwa mutu pelayanannya adalah **B** dengan kinerja unsur pelayanan yang **baik**. Nilai rata-rata tertinggi adalah pada unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan sedangkan terendah adalah unsur waktu penyelesaian.

Mangupura, 9 Juni 2021
Plt. Kepala Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung



I Made Mandi, S.Pd.,M.Pd

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19640227 198804 1 001